



FRONTCO

INSURANCE AGENCY LTD



Στοιχεία Επικοινωνίας

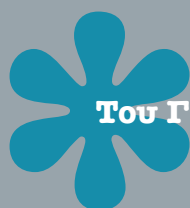
Φιλελλήνων 1, Αθήνα, τηλ.: 210 3232500, fax: 210 3242537
e-mail: info@frontco.gr, url: www.frontco.gr



Frontco

Με συνέπεια και αποτελεσματικότητα στην ασφάλιση

Ο Στέφανος και ο Ηλίας Σκούρτης πιστεύουν στη διαφορετικότητα της εταιρείας τους και επιμένουν ότι το «ατού» τους είναι η δυνατότητα εύρεσης της κατάλληλης ασφαλιστικής πρότασης στο προφίλ του κάθε πελάτη τους



Του Γιάννη Βερμισσώ

Μια διαφορετική διάσταση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά προτείνουν, με τον δικό τους τρόπο, ο **Στέφανος** και ο **Ηλίας Σκούρτης**, που «τρέχουν» με σθένος την εταιρεία Frontco.

Η καρδιά της Frontco χτυπά στην οδό Φιλελλήνων. Στα πραγματικά μοναδικής αισθητικής γραφεία, με την αίγλη μιας άλιπης εποχής, τη φινέτσα της συμπεριφοράς των ιδιοκτητών της και τη μακρά παράδοση στην αγορά, η Frontco θέλει, και το αποδεικνύει στην πράξη, ότι μπορεί να είναι ένα ξεχωριστό ασφαλιστικό γραφείο.

Η εταιρεία λειτουργεί από το 1991, εξυπηρετώντας πελάτες και ειδικά συμβόλαια. Ωστόσο, με απόφαση των ιδιοκτητών της, εδώ και περίπου τρία χρόνια, επέκτεινε τις δραστηριότητές της, επιχειρώντας κάθετη ανάπτυξη. Έτσι εισήλθε σε ένα νέο στίβο, με καινούριους στόχους και προσανατολισμό σε όλη τη χώρα. Δραστηριοποιείται, πλέον, σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, διαθέτει ευρύ πελατολόγιο, έχει αναπτύξει συνεργασίες πανελλαδικά, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και δίνοντας καθημερινή μάχη. Τα δύο αδέρφια, ο Ηλίας και ο Στέφανος, παιδιά του Γιώργου Σκούρτη, ενός από τους πρώτους Έλληνες που δημιούργησαν ασφαλιστική εταιρεία, υποστηρίζουν ότι η απόφασή τους να αναπτύξουν τη Frontco είναι επιλογή ζωής. Πιστεύουν στη διαφορετικότητα της εταιρείας τους και επιμένουν ότι το «ατού» τους είναι η δυνατότητα εύρεσης της κατάλληλης ασφαλιστικής πρότασης στο προφίλ του κάθε πελάτη τους. Θεωρούν ότι με την προσεκτική δουλειά τους θα ξεχωρίσουν από το σύνολο και επιλέγουν να τραβήξουν έναν δύσκολο δρόμο, με επιλεγμένες συνεργασίες, 24ωρη εξυπηρέτηση των πελατών, προσφορές και μεγάλη γκάμα υψηλών, ποιοτικά, ασφαλιστικών προϊόντων και εκπαίδευση των πελατών. Και τούτο διότι δεν αποσκοπούν σε μια ασφαλιστική ή πελατειακή ελίτ, αλλά στο να διαμορφώσουν ασφαλιστική συνείδηση σε κάθε πελάτη που θα απευθυνθεί στην εταιρεία. Με ήθος, σεβασμό και συνέπεια, υπηρετούν το θεσμό της ασφάλισης.



* Ηλίας και Στέφανος Σκούρτης

Ιδιοκτήτες της Frontco

Δεν επιλέγουμε, αλλά σίγουρα διαμορφώνουμε πελάτες

Aνοικτή σε συνεργασίες, στο πλαίσιο της ανάπτυξής της, είναι η μεσιτική εταιρεία Frontco των αδερφών Σκούρτη, που πιστεύουν πως μέσω των σωστών συνεργασιών θα μπορέσουν να προσφέρουν στην αγορά αυτό το ιδιαίτερο ποιοτικό στοιχείο και στηη που θέλουν να προσδώσουν στην ασφαλιστική εργασία.

Όπως μας εξηγούν ο Ηλίας και ο Στέφανος Σκούρτης, τα τρία τελευταία χρόνια η εταιρεία τους έχει κάνει ένα άλμα εργασιών, το οποίο και στοχεύει να συνεχίσει, έχοντας ως γνώμονα την 24ωρη εξυπηρέτηση του πελάτη και την ποιοτική ανάπτυξη των εργασιών.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους, δίνει έμφαση στη σύνταξη, στην υγεία, αλληλά και στις κάρτες υγείας, και η εκτίμηση των ιδιοκτητών της είναι πως το ασφαλιστικό επάγγελμα έχει πολύ μέλλον, αλληλά υπό διαφορετικές προϋποθέσεις από το παρελθόν.

iw? Πού βρίσκεται σήμερα η Frontco από άποψη ανάπτυξης πωλήσεων και σύναψης συνεργασιών;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Σήμερα, η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στους νομούς Αττικής και Φωκίδας, στα Δωδεκάνησα, τη Βόρεια Πελοπόννησο το Βόρειο Αιγαίο και φυσικά συνεχίζουμε να αναζητούμε και άλλες καλές συνεργασίες. Είναι επιδίωξή μας το δίκτυο των συνεργατών της εταιρείας μας να εκταθεί σε όλη την Ελλάδα. Βρισκόμαστε σε συζητήσεις με στελέχη της αγοράς και είμαστε ανοικτοί σε οποιαδήποτε πρόταση. Στόχος μας είναι να μεγαλώσει ποιοτικά, επιλεκτικά και ποσοτικά το δίκτυό μας.

iw? Όποιος εκδηλώσει ενδιαφέρον, γίνεται συνεργάτης σας;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Οχι. Έχουμε αυστηρά ποιοτικά κριτήρια. Θέλουμε οι συνεργάτες μας να έχουν ως βασικές αρχές την ποιότητα συμπεριφοράς, τη σοβαρότητα και να επιτελούν σωστά τον τόσο σημαντικό ρόλο του ασφαλιστικού συμβούλου. Δεν συμπαθούμε την επιπολαιότητα και τη βιασύνη στην πώληση ασφαλιστικών συμβολαίων. Πιστεύουμε ότι είναι μια διαδικασία που πρέπει να γίνεται με επαγγελματισμό και συνέπεια.

iw? Ποιο θα θεωρούσατε ως πλεονέκτημά σας;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Εκτός από την πολυετή παρουσία του ονόματός μας στην αγορά και τις, συνεπεία αυτού, στενές σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης που έχουμε δημιουργήσει με τα στελέχη των ασφαλιστικών εταιρειών, είμαστε επί 24ώρου βάσεως, και 7 ημέρες την εβδομάδα,



έτοιμοι να προσφέρουμε τις συμβουλές μας και να συνδράμουμε κάθε πελάτη μας. Θα συνοψίζαμε λέγοντας ότι προσφέρουμε: υπευθυνότητα, ταχύτητα και άριστο σέρβις.

iw? Ως προς τα συμβόλαιά σας;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Χωρίς να φανούμε υπερβολικοί, αναζητούμε το πληρέστερο συμβόλαιο στην καλύτερη τιμή. Είναι μια σημαντική ισορροπία που την πετυχαίνουμε.

iw? Η παραγωγή της Frontco πού βρίσκεται σήμερα; Σας ικανοποιεί το παρόν στάδιο;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Δεν θεωρούμε ότι έχουμε φθάσει τους στόχους μας ακόμα. Ωστόσο έχουμε μεγάλο χαρτοφυλάκιο στον κλάδο πυρός, στους εξειδικευμένους κινδύνους και επίσης έχουμε μεγάλη δραστηριότητα στον κλάδο αυτοκινήτου. Ευελπιστούμε ότι η επίτευξη των στόχων μας θα πραγματοποιηθεί μέσα στην επόμενη διετία.

iw? Σας ενδιαφέρει ένας τομέας για να εξειδικευτείτε;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Σκεπτόμαστε δύο τομείς: Αυτόν των «καρτών υγείας», που πλέον διακρίνουμε ότι καθίσταται προϊόν αναγκαίο, και αυτόν της σύνταξης, που επίσης είναι ένας τομέας με προοπτική. Και οι δύο αυτές κατευθύνσεις μάς προβληματίζουν. Πιστεύουμε ότι επιβάλλεται με κάποιον πρωτοποριακό τρόπο – διαφορετικό από το συνηθισμένο - να αναπτυχθούμε σε αυτούς τους κλάδους. Υπάρχουν κάποιες σκέψεις και συζητήσεις, αλλά ακόμα είναι νωρίς για να πούμε κάτι πιο συγκεκριμένο.



Είναι επιδιωξή μας το δίκτυο των συνεργατών της εταιρείας μας να επεκταθεί σε όλη την Ελλάδα. Βρισκόμαστε σε συζητήσεις με στελέχη της αγοράς και είμαστε ανοικτοί σε οποιαδήποτε πρόταση



Η ιδιωτική ασφάλιση δεν είναι επιλογή, αλλά, όπως όλα δείχνουν, μονόδρομος για ένα ασφαλέστερο «αύριο»

iw? Στην ασφαλιστική αγορά βλέπετε μέλλον;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Σαφώς και ναι. Η εποχή είναι η πλέον κατάλληλη για να σκεφτεί κανείς το μέλλον του και να το διασφαλίσει, λόγω του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο ζούμε. Η ιδιωτική ασφάλιση δεν είναι επιλογή, αλλά, όπως όλα δείχνουν, μονόδρομος για ένα ασφαλέστερο αύριο. Μπορείς να φτιάξεις τη σύνταξή σου, την περίθαλψή σου, το εφάπαξ σου. Αρκεί να απελευθερωθεί και η αγορά, ώστε να μπορεί να καθέναν να κινείται ελεύθερα και να μην αναγκάζεται να πληρώνει και έναν, αμφίβολο για τη μελλοντική του απόδοση, δημόσιο τομέα.

iw? Πώς βρίσκετε πελάτες;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Μέσω των επαφών μας και των επαφών των συνεργατών μας. Βέβαια στις περιπτώσεις των εταιρειών όπως η δική μας, ο ένας πελάτης φέρνει τον άλλο. Έτσι κινείται η αγορά. Προϋπόθεση ασφαλώς για να σε συστήσει ο ένας στον άλλο είναι να είσαι σωστός επαγγελματίας και να είναι ευχαριστημένοι από την παροχή σου οι πελάτες σου. Τουλάχιστον αυτό το έχουμε διασφαλίσει.

iw? Είστε υπέρ των ηλεκτρονικοποιήσεων της ασφαλιστικής αγοράς;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Βέβαια. Είναι τεχνολογία που υποστηρίζει το προσωπικό στοιχείο. Δεν αναιρεί το ένα το άλλο, αντίθετα το συμπληρώνει και διευκολύνει τις εργασίες. Σύντομα θα κάνουμε και αυτό το βήμα.

iw? Τι θα λέγατε σε κάποιον που θέλει να ασφαλιστεί;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Ότι στο γραφείο μας βρίσκουμε την πιο ενδεδειγμένη λύση για κάθε ασφαλιστικό ζήτημα.

iw? Για την εταιρεία σας, τη Frontco, τι λέτε;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Ότι έχουμε τεχνογνωσία, εμπειρία, σχέδια και πολλή όρεξη για να προχωρήσουμε όπως έχουμε σχεδιάσει και με τους συνεργάτες που έχουμε επιλέξει, στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται στην ασφαλιστική αγορά. Μπορεί να μην έχει ξεκαθαρίσει το τοπίο νομοθετικά ακόμη, αλλά σίγουρα θα γίνει και αυτό. Εμείς τώρα προετοιμαζόμαστε για το μέλλον.

iw? Επιλέγετε πελάτες; Ποιοι είναι αυτοί που θέλετε;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Δεν επιλέγουμε, αλλά σίγουρα διαμορφώνουμε πελάτες. Τους ενημερώνουμε με τέτοιο τρόπο που πιστεύουμε ότι εκπαιδεύονται και μισούνται στην ασφάλιση.

iw? Γιατί επιλέξατε να δραστηριοποιηθείτε στον κλάδο ασφάλισης;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Διότι τον γνωρίζουμε καλά. Γεννηθήκαμε και μεγαλώσαμε σε οικογενειακό περιβάλλον ασφαλιστών. Δημιουργήσαμε ασφαλιστική συνείδηση και ασφαλιστικό πνεύμα χωρίς καν να το αντιληφθούμε. Γινόταν αυτόματα μέσα από την καθημερινότητα στην οικογένειά μας. Τον αγαπάμε τον χώρο αυτόν και συνεχίζουμε με όραμα.

iw? Σε ποιους κλάδους ασφάλισης δραστηριοποιείστε και με ποιες εταιρείες επιλέγετε να συνεργαστείτε;

Η. & Σ. ΣΚΟΥΡΤΗΣ: Προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα σε όλους τους κλάδους ασφάλισης. Είναι άποψή μας ότι η πληρότητα των υπηρεσιών μας στηρίζει τη δραστηριότητα και ικανοποιεί τους πελάτες μας. Αυτό για το οποίο μεριμνούμε είναι να έχουμε συνεργασία με μεγάλες και δοκιμασμένες ασφαλιστικές εταιρείες, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια των καλύψεων. **(ID: 10291)**